

# Privacyverklaring

Flora's Secretary Services vindt het belangrijk dat er zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie, die u ons verstrekt, vertrouwelijk wordt behandeld. Onze contactgegevens vindt u op de contactpagina.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Flora's Secretary Services verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt heeft.

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn:

- Bedrijfsnaam
- (evt.) naam contactpersoon
- E-mailadres
- Vestigingslocatie bedrijf

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Onze dienstverlening heeft niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen. Wij verzamelen ook geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Flora's Secretary Services verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen informeren over onze diensten en producten
- U te kunnen bellen en/of e-mailen, indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om de door u gewenste producten bij u af te kunnen laten leveren
- Om u een training op maat te kunnen geven

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Flora's Secretary Services neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder inbreng van een medewerker van Flora's Secretary Services .

## **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Flora's Secretary Services bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de eerder beschreven doelen te bereiken. Wij hanteren een maximale bewaartermijn van 5 jaar voor genoemde persoonsgegevens.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Flora's Secretary Services verkoopt uw gegevens niet aan derden. Uw gegevens worden uitsluitend aan derden verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Cookies of vergelijkbare technieken**

Flora's Secretary Services gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens die bij Flora's Secretary Service aanwezig zijn in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Flora's Secretary Services. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens, waarover wij beschikken, in een computerbestand naar u toe te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [flora@florasecretaryservices.nl](mailto:flora@florasecretaryservices.nl).

Om er zeker van te zijn dat één van de hiervoor genoemde verzoeken daadwerkelijk door u is gedaan, dient u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt Flora's Secretary Services u om vóór verzending van uw kopie identiteitsbewijs de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en uw Burgerservicenummer (BSN) **zwart** te maken. Op uw verzoek wordt zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst, gereageerd.

Flora's Secretary Services wijst u er tevens op dat u de mogelijkheid heeft om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen. U kunt dit doen via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Flora's Secretary Services neemt de beveiliging van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u van mening bent dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [flora@florasecretaryservices.nl](mailto:flora@florasecretaryservices.nl).

Deze verklaring is opgesteld op 14 mei 2018